

浅間山北麓ジオパークガイドの会
ツアー参加およびキャンセル規定

1. キャンセル料について

(1) 少人数ガイド

お客様の都合により参加を取消される場合は、以下のキャンセル料を申し受けます。

4 日前までのキャンセル	無料
3 日前から前日のキャンセル	料金の 5 0 %
当日キャンセル・無連絡	料金の 1 0 0 %

(2) 団体ガイド

団体、学校、企業、旅行会社等による団体ツアーについては、以下のキャンセル料を申し受けます。

7 日前までのキャンセル	無料
6 日前から前日のキャンセル	料金の 5 0 %
当日キャンセル・無連絡	料金の 1 0 0 %

2. 悪天候等によるツアーの変更、中止

ツアーは小雨決行ですが、悪天候や自然条件、災害等により安全なツアー実施が困難と判断される場合、ツアーを中止または内容変更する場合があります。

催行可否は主催者および担当ガイド（事務局）が協議のうえ判断します。

前日正午までに中止決定 （悪天候が予想される場合）	ガイド料全額返金
当日集合前に天候急変で中止 （担当ガイドが発団前に事務局と相談し判断）	ガイド料全額返金
当日集合時点で天候急変により中止	料金の 5 0 % を請求
開始後に天候急変で中止	返金なし

3. ツアー内容の変更

天候や安全確保のため、以下の対応を行う場合があります。

- ・コースの変更
- ・屋内レクチャーへの変更
- ・行程の短縮
- ・ガイド判断による途中終了

これらの場合、料金の返金はいません。

4. その他

- ・ツアーは定刻に出発します。開始時刻に遅れる場合は、早めにご連絡ください。大幅な遅刻は**当日キャンセル扱い**となり返金できません。
- ・多少の雨天であれば実施しますので、レインウェアなどを各自ご準備ください。
- ・ツアー中は安全確保のため、ガイドの指示に従って行動してください。
- ・安全確保の観点から、ガイドが危険と判断した場合にはツアーを中止または内容変更する場合があります。
- ・服装や装備が著しく不適切と担当ガイドが判断した場合、ツアーへの参加をお断りする場合があります。その場合でも、ツアー料金の返金はいたしません。
- ・参加者の体調不良や自己都合によりツアー途中で離脱された場合、ツアー料金の返金はいたしません。
- ・ツアー途中離脱に伴い発生する交通費は、参加者ご自身のご負担となります。

5. キャンセル等の連絡先

キャンセル、ツアー当日の遅刻は、**必ず事前にご連絡**をお願いいたします。

電話番号：0279-82-5566

Eメール：info@mtasama.com