

ガイドキャンセルポリシー（団体用）

1. キャンセル料の基本規定（お客様の都合によるキャンセル）

14日前から7日前	料金の20%
6日前から3日前までのキャンセル	料金の30%
前々日、前日のキャンセル	料金の50%
当日キャンセルまたは無連絡	料金の100%

2. 悪天候などによるツアーの変更、中止（事務局、ガイドによる判断）

ツアー前日の正午までに中止決定 （悪天候が予想される場合）	ガイド料全額返金
ツアー当日、集合前に天候急変で中止 （担当ガイドが出発前に事務局と相談し判断）	ガイド料全額返金
ツアー当日、集合時点で天候急変により中止	料金の30%を請求
ツアー開始後に天候急変で中止	返金なし
コース（内容）の変更をした場合	返金なし

3. 遅刻について


・ツアー開始時刻に遅れる場合は、早めにご連絡ください。大幅な遅刻はキャンセル扱いとなり返金はいたしかねます。

4. その他

・多少の雨天であれば実施しますので、レインウェアなどを各自ご準備ください。

5. キャンセル、遅刻の連絡先

・キャンセル、ツアー当日の遅刻は、**必ず事前にご連絡**をお願いいたします。

 電話番号：0279-82-5566

 メール：info@mtasama.com